

Opći uvjeti Poslovanja s građanstvom

I. OPĆE ODREDBE

1. Općim uvjetima poslovanja s građanstvom (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) Banka Kovanica d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) uređuje osnove i pravila uspostavljanja poslovnih odnosa između građana i Banke koji se temelje na načelima međusobnog povjerenja, sigurnosti ulaganja i obostrane koristi. Pri tome je Banka dužna postupati pažnjom dobrog stručnjaka uz pridržavanje pravila struke i profesionalne etike.
2. Opći uvjeti objavljeni su u pismenoj formi i dostupni su klijentima i ostalim interesentima u svim poslovnim prostorima Banke i na internetskoj stranici. Banka može iste učiniti dostupnima i na druge prikladne načine. Sve kasnije izmjene i dopune, dostupne su klijentima pod jednakim uvjetima.
3. Opći uvjeti, zajedno s posebnim uvjetima vezanim uz pojedine proizvode Banke, kao i njihove kasnije izmjene i dopune, dopunjuju odredbe pojedinačnih ugovora sklopljenih s klijentima. Ukoliko su pojedinačnim ugovorom definirani uvjeti drugačiji od odredbi Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora sklopljenog s Klijentom.
4. Klijent Banke u smislu Općih uvjeta je domaća (rezident) i strana (nerezident) fizička osoba koja je zatražila i/ili primila financijsku uslugu od Banke pri čemu je pojam rezidentnosti/nerezidentnosti definiran Zakonom o deviznom poslovanju.
5. Prilikom sklapanja poslovnog odnosa odnosno korištenja usluga Banke, Klijent je dužan identificirati se važećom osobnom ispravom s obveznom fotografijom (osobna iskaznica, putovnica ili druga odgovarajuća javna isprava) te omogućiti Banci korištenje tih osobnih podataka. Ovisno o vrsti usluge dužan je dati na uvid i dodatne osobne podatke i isprave, a sve u skladu s važećim zakonskim odredbama. Klijent je obavezan obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka kao i statusnih prilika, a naročito o promjeni prebivališta odnosno boravišta uz prednošenje odgovarajuće isprave. Za sve propuste ili štetu koja nastane Banci ili trećoj osobi zbog neobavješćivanja o nastalim promjenama osobnih i drugih podataka, odgovara osobno Klijent.
6. U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka, u nastavku pruža Potrošaču informacije sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (u nastavku: Uredba). Politika upravljanja osobnim podacima temeljni je akt Banke usklađen sa Općom uredbom o zaštiti podataka, a opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja osobnih podataka, načine njihove obrade, rokove čuvanja osobnih podataka, kao i prava ispitanika i obveze banke kao voditelja obrade. Prilikom prikupljanja osobnih podataka klijenata-potrošača, bilo da se radi direktnim putem prilikom njegovog kontakta ili iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14 Uredbe, primjerice opće informacije o Banci kao voditelju obrade, cilju i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, period čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (npr. pristup

informacija, brisanje - zaborav, ispravak, prigovor, ograničenje obrade, prenosivost podataka i dr.), putem javnih informacija dostupnih na www.kovanica.hr i u prostorijama poslovnice Banke.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin | Tel. (042) 403 408 | e-mail zop@kovanica.hr

Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi, Banka tijekom trajanja određene privole ispitaniku daje pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavještuje. O pristupu i načinu povlačenja privole Banka pristupa krajnje jednostavno kao i prilikom njezinog davanje. Banka privolu definira isključivo kao dobrovoljni pristanak ispitanika na pružanje i obradu njegovih osobnih podataka, a sa određenim izvršenjem.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenata u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskih obveza Banke te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranje terorizma i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta - Potrošača, a Klijent - Potrošač joj je dužan to omogućiti. U slučaju da Klijent- Potrošač odbije dati podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s Klijentom - Potrošačem ili provesti transakciju.

Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

II. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA

1. Poslovni odnos s Klijentom, Banka ostvaruje zaključenjem Ugovora za vrstu posla koju je Banka ovlaštena obavljati.
2. Banka ima diskrecijsko pravo odbiti zahtjev Klijenta za zasnivanjem bilo kojeg poslovnog odnosa bez obrazloženja.
3. Poslovna suradnja s Klijentom ostvaruje se ugovaranjem i vođenjem:
 - a) depozitnih računa:
 - multivalutni tekući račun,
 - multivalutni žiro račun,
 - štedni ulog po viđenju,
 - oročeni štedni ulog,
 - b) kreditnih računa:
 - krediti,
 - kreditne kartice,
 - c) ostalih poslova u sklopu registrirane djelatnosti Banke.
4. Banka može otvoriti račun na ime punoljetne osobe, maloljetne osobe i osobe pod starateljstvom uz predočenje odgovarajuće dokumentacije i u skladu s posebnim uvjetima za otvaranje pojedinih vrsta računa te internim aktima Banke. Račun je moguće otvoriti i poslovno sposobnoj fizičkoj osobi koja nije prisutna prilikom otvaranja računa u skladu s internim aktima Banke.
5. Klijent je dužan prilikom otvaranja računa obavijestiti Banku i o razlogu otvaranja, statusu zaposlenja te očekivanim budućim priljevima te na zahtjev Banke dati i druge podatke.
6. Prilikom otvaranja računa, Banka izdaje najmanje jedan od sljedećih dokumenata: Ugovor ili identifikacijsku karticu uz koju se može dodijeliti PIN (osobni identifikacijski broj).
7. Banka može svojim aktima propisati limite za poslovanje po računu (minimalni i maksimalni iznos).
8. Banka osigurava štedne uloge klijenata pri instituciji za osiguranje štednih uloga, sukladno zakonskim propisima o osiguranju štednih uloga. Osnovne informacije o osiguranju štednih uloga istaknute su u poslovnim prostorima Banke.

III. FORMIRANJE SREDSTAVA

1. Sredstva na računima građana formiraju se iz:

- uplata gotovine,
- uplata plaća, mirovina i drugih primanja,
- prijenosa s drugih računa,
- odobrenog kredita,
- odobrenog okvirnog kredita po tekućem računu,
- odobrenog limita po kreditnoj kartici,
- doznaka u zemlji i inozemstvu,
- kupoprodaje deviza,
- pologa čeka,
- drugih uplata u korist računa

IV. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA

1. Sredstvima na računu može raspolagati vlasnik računa, opunomoćenici, zakonski zastupnici te skrbnici najviše do visine raspoloživog iznosa sredstava koji uključuje i odobreni limit i to na sljedeće načine:
 - isplatom gotovine,
 - nalogom za prijenos,
 - čekom,
 - trajnim nalogom,
 - doznakom u zemlji i u inozemstvo
 - korištenjem platnih kartica
 - korištenjem ostalih platnih usluga koje mu banka može učiniti dostupnim.
2. Vlasnik može opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih fizičkih osoba za raspolaganje sredstvima na računu prilikom otvaranja računa ili naknadno potpisivanjem dokumenta određenog od strane Banke. Banka prihvaća i punomoć ovjerenu od domaćeg ili stranog nadležnog tijela, diplomatskog ili konzularnog predstavništva Republike Hrvatske u inozemstvu, odnosno drugog nadležnog tijela.
3. Opunomoćenik može raspolagati sredstvima kao i Vlasnik no ne može promijeniti uvjete ugovora sklopljenog s vlasnikom kao ni podatke o vlasniku računa. Također, ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima, ne može zatražiti okvirni kredit po tekućem računu, otkazati ugovor niti zatvoriti račun osim ako ga za to Vlasnik nije posebnom punomoći ovlastio. Vlasnik solidarno odgovara za sve obveze Opunomoćenika nastale po računu. Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom vlasnika ili odreknućem punomoćnika, smrću vlasnika ili punomoćnika, gubitkom poslovne sposobnosti punomoćnika odnosno zatvaranjem računa.
4. Prilikom raspolaganja sredstvima Klijent je dužan identificirati se putem važeće osobne isprave uz predocjenje ugovora ili kartice računa, a transakciju ovjerava ili potpisom naloga ili PIN-om.

5. Banka ne odgovara za eventualne štete nastale zbog gubitka i/ili zloupotrebe kartice i drugih instrumenata za raspolaganje sredstvima.
6. Oročenim štednim ulogom može se raspolagati tek po isteku ugovorenog roka oročenja no Banka može odobriti raspolaganje sredstvima i prije isteka roka oročenja temeljem posebnog odobrenja i uz uvjete koje sama odredi.
7. Banka može, radi naplate bilo koje dospjele, a nenaplaćene tražbine prema Klijentu, izvršiti prijeboj te tražbine sa kunkskim i/ili deviznim sredstvima na svim računima Klijenta u Banci. U tom slučaju Banka je ovlaštena izvršiti konverziju kunskih/deviznih sredstva na svim računima Klijenta u valutu u kojoj Banka ima potraživanje te izvršiti razročenje oročenih štednih uloga Klijenta.
8. Ukoliko se Banka ne može naplatiti na gore navedene načine odnosno aktiviranjem ugovorenih instrumenata osiguranja, ovlaštena je da radi naplate potraživanja pokrene odgovarajući sudski postupak protiv Klijenta.
9. Sve greške nastale u platnom prometu zbog kojih stanje odstupa od stvarno datih naloga, Banka je ovlaštena ispraviti bez posebne suglasnosti Klijenta.
10. Klijent je obvezan voditi evidenciju o prometima i stanjima na računima koje ima otvorene u Banci te ne smije po istima stvarati veće obveze od raspoloživih sredstava.
11. Prilikom izvršavanja platnih transakcija koje uključuju preračunavanje valute primjenjuju se sljedeći tečajevi važeći na dan provođenja platne transakcije:
 - na kunska plaćanja sa deviznog računa primjenjuje se kupovni tečaj za devize Banke Kovanice d.d.
 - na devizna plaćanja sa kunskog računa primjenjuje se prodajni tečaj za devize Banke Kovanice d.d.
12. Najavu isplate gotovine iznosa većeg od 80.000,00 kuna ili protuvrijednosti deviza potrebno je najaviti Banci 2 (dva) radna dana prije isplate.
13. Banka ima pravo uskratiti Vlasniku tekućeg računa daljnje korištenje dopuštenog prekoračenja i/ili umanjiti i/ili povećati iznos odobrenog dopuštenog prekoračenja i /ili otkazati dopušteno prekoračenje u slučaju da Banka zaprimi nalog za izvršenje osnove plaćanja u smislu Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, Ovršnog zakona ili drugih propisa.
14. Banka provodi zapljenu sredstava na novčanim sredstvima na računima po nalogu Financijske agencije, a koje vodi na posebnim analitičkim partijama. Ako se zapljena sredstava provodi na osnovi naloga Financijske agencije na novčanim sredstvima na deviznom računu u valuti HRK, Banka provodi konverziju sredstava na deviznom računu prema kupovnom tečaju za devize Banke. Kod oslobađanja zaplijenjenih sredstava u valuti HRK Banka će oslobođena sredstva uplatiti na postojeći transakcijski račun ili štedni ulog po viđenju korisnika u valuti HRK bez provođenja konverzije, odnosno u slučaju nepostojanja navedenih računa Banka će korisniku automatski otvoriti štedni ulog po viđenju u valuti HRK. Eventualni ostatak sredstava nakon izvršenja naloga Financijske agencije, Banka će dalje voditi u valuti HRK, a korisnik računa njime može raspolagati u poslovnici ili putem on-line bankarstva, ovisno o vrsti računa.

V. KREDITNO POSLOVANJE

1. Svoje potrebe za kreditnom potporom klijent odnosno tražitelj kredita izražava Banci podnošenjem pisanog zahtjeva za kredit.
2. Banka će razmotriti svaki uredno podneseni zahtjev za kredit i izvijestiti klijenta odnosno tražitelja kredita o svojoj odluci. Banka nije dužna izvijestiti klijenta o razlozima svoje odluke.
3. Banka u postupku obrade kreditnog zahtjeva provjerava bonitet i kreditno-garantnu sposobnost svih sudionika u kreditu.
4. Klijent odnosno tražitelj kredita dužan je uz zahtjev za kredit priložiti svu traženu dokumentaciju te istu dopuniti u tijeku odobravanja i korištenja kredita, a na zahtjev i po izboru Banke. Banka ne odgovara za troškove tražitelja kredita nastale zbog obrade zahtjeva za kredit.
5. Korisnik kredita dužan je bez odgađanja pisanim putem obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka te statusnih prilika osoba koje u kreditu sudjeluju na njegovoj strani (solidarni dužnik, jamac, založni dužnik i sl.).

Ovisno o vrsti, iznosu i namjeni kredita, korisnik kredita je dužan dostaviti Banci instrumente osiguranja otplate kredita, sukladno ugovoru o kreditu. Banka ocjenjuje prihvatljivost ponuđenih instrumenata osiguranja.

Banka može prihvatiti jedan ili više instrumenata osiguranja i to:

- Suglasnost o zapljeni primanja
- Zadužnica
- Solidarno jamstvo
- Zalog na novčanom depozitu (garantni depozit)
- Založno pravo na nekretnini (hipoteka)
- Vinkulirana/založena polica osiguranja
- I drugo.

Ukoliko tijekom trajanja ugovornog odnosa Banka procijeni da je tijekom trajanja ugovornog odnosa neki od instrumenata osiguranja izgubio na vrijednosti ili je njegova vrijednost smanjenja, banka može zahtijevati od Klijenta dostavu dodatnog instrumenta osiguranja ili zamjenu pojedinih instrumenata osiguranja.

U slučaju nepridržavanja obveza iz ugovora Banka može aktivirati instrumente osiguranja (izjava o suglasnosti, zadužnica za tražitelja, jamca i solidarnog dužnika, založno pravo na nekretninu, založno pravo na policu osiguranja). Banka može izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o procjeni.

6. Uvjeti štednje ili novčani polog kao uvjet za odobravanje kredita, određeni su posebnim uvjetima sadržanim u odlukama Banke i dostupni su na uvid u prostorima Banke u kojima se neposredno posluje s klijentima.
7. U slučaju naplate dospjelih potraživanja iz ugovora o namjenski oročenom depozitu, Banka se naplaćuje prijebojem iz sredstava oročenog depozita i kamata, u kojem slučaju može za naplatu i prijevremeno raskinuti ugovor po kojem je depozit oročen.

Klijent, koji je Deponent, odnosno vlasnik namjenski oročenog depozita ne može raspolagati depozitom iako je istekao rok oročenja ili je ugovor raskinut, dok nisu podmirena sva potraživanja Banci po pravnom poslu za koji je oročeni depozit služio kao instrument osiguranja.

8. U slučaju neizvršenja ugovornih obveza i nepridržavanja koje od navedenih obveza klijenta navedenih u ovim Općim uvjetima, Banka si pridržava pravo da po svom izboru, odjednom ili postupno, učini sve ili pojedine svoje tražbine prema klijentu trenutno dospjelim, bez obzira na ugovoreni rok dospelja.
9. Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći:
 - a) od dana sklapanja ugovora o kreditu, ili
 - b) od dana primitka od Banke zakonom propisanih uvjeta i informacija o kreditu ako je taj dan iza dana iz točke a).

Prilikom odustanka od ugovora o kreditu korisnik kredita je dužan izvršiti slijedeće radnje:

- I. u cilju valjanosti odustanka prije isteka 14-to dnevnog roka, obavijestiti Banku o odustanku pisanim putem poštom preporučeno ili osobnom dostavom obavijesti o odustanku u poslovnicu Banke; i
- II. platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja (isplate) novčanih sredstava na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice, bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao (u slučaju slanja poštom preporučeno) ili dostavio (u slučaju osobne dostave u poslovnicu Banke) obavijest o odustanku.

Ukoliko korisnik kredita ne izvrši obje gore navedene radnje, odustanak je nevaljan i smatrat će se da nije niti izjavljen. U slučaju valjanog odustanka, kamata na glavnice kredita se obračunava na temelju kamatne stope iz ugovora o kreditu od kojeg se odustaje. Iznos kamate koji se plaća dnevno u slučaju odustanka od kredita naveden je u otplatnom planu koji se prilaže ugovoru o kreditu.

10. Klijent može vratiti kredit prije roka određenog ugovorom o kreditu u cijelosti ili djelomično, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Banci. Kod prijevremene otplate kredita Banka obračunava i naplaćuje kamatu za razdoblje od posljednjeg obračuna do dana na koji je kredit prijevremeno djelomično ili u cijelosti otplaćen. Visina naknade za prijevremenu otplatu kredita u cijelosti ili djelomično, određena je Odlukom o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. u poslovanju s građanstvom.
11. Banka je ovlaštena odobriti Vlasniku računa prekoračenje po tekućem računu u kunama. Banka dozvoljeno prekoračenje određuje i mijenja ovisno o primanjima i urednosti Vlasnika računa pri izvršavanju obveza prema Banci. Vlasnik računa njegovi ovlaštenici, odnosno zakonski zastupnici/skrbnici mogu raspolagati sredstvima transakcijskih računa u granicama raspoloživih sredstava odnosno do visine odobrenog dopuštenog prekoračenja uključujući i do iznosa eventualno odobrene

obročne otplate putem kartice po tekućem računu u kunama, u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i uvjetima poslovanja Banke.

VI. KAMATE, NAKNADE I TROŠKOVI

1. Informacije o važećim kamatnim stopama i naknadama te ostalim uvjetima pružanja usluga i proizvodima Banke istaknuti su u pisanom obliku u poslovnim prostorima Banke i na internet stranici Banke.
2. Visina kamatnih stopa određena je odlukama o kamatnim stopama za pojedine proizvode Banke. Sve kamatne stope izražene su na godišnjoj razini.
3. Banka određuje visinu kamatnih stopa sukladno ponudi i potražnji na financijskom tržištu, poslovnoj politici Banke, makroekonomskim parametrima, važećim propisima, urednosti u poslovanju Klijenta i drugim parametrima koji utječu na visinu kamatnih stopa.
4. Kamate se obračunavaju dekurzivno konformnom metodom, osim kamate za dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu građana i revolving kredita (EC/MC) gdje se kamata obračunava dekurzivno proporcionalnom metodom, a u skladu s Ugovorom odnosno internim aktima Banke. Kamate se obračunavaju na bazi stvarnog/kalendarskog broja dana.
5. U slučaju zakašnjenja Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu koja se obračunava dekurzivno primjenom proporcionalne metode. Zatezna kamatna stopa promjenjiva je sukladno zakonskim propisima.
6. Vrste troškova koji mogu nastati nakon otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate jesu troškovi javnog bilježnika, trošak Financijske agencije, troškovi sudskih pristojbi, troškovi upravnih pristojbi, troškovi sudskog ovršitelja, troškovi sudskog dostavljača, troškovi vještačenja, odvjetnički troškovi, eventualni parnični troškovi, kao i drugi troškovi nastali prije pokretanja postupka prisilne naplate i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja ili u okviru postupka prisilne naplate i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja (primjerice troškovi dostave, troškovi provjere imovine, troškovi sudskih predujmova i dr.).
7. Efektivna kamatna stopa odražava ukupnu cijenu kredita odnosno ukupan prinos na depozit, a izračunava se prema propisima Hrvatske Narodne Banke, iskazana je po pojedinoj vrsti kreditnog posla i zajedno sa primjerima pretpostavljenih iznosa kredita kod kojih su prikazani iznos otplate glavnice i kamata (s uključenim i drugim troškovima, rokovima otplate, broj i visina otplatnih obroka).
Visina efektivne kamatne stope izražena je u pisanom obliku uz sve proizvode (kreditne i depozitne) i dostupna je klijentima putem distribucijskih kanala Banke.
8. Utvrđivanje i praćenje kamatnih stopa, te kriteriji po kojima se mogu mijenjati kamatne stope na kredite, određeni su Metodologijom promjene kamatnih stopa i naknada u poslovanju s građanstvom.

Rizik promjene tečaja (valutni rizik) može nastati kada se iznos obveze po kreditu izračunava na temelju tečaja HRK u odnosu prema stranoj valuti (valutna klauzula).

Kretanje tečaja, u biti inicira tržišni rizik, te u slučaju kredita izraženih u stranim valutama, može snažno utjecati na sposobnost otplate kredita, čime se također utječe na kreditni rizik.

Strana valuta korisniku kredita koji nije zaštićen valutnim rizikom (npr. to su korisnici kredita koji anuitet kredita uz valutnu klauzulu nemaju pokriven deviznim primanjima) može u budućnosti imati ili manju ili veću vrijednost od sadašnje u odnosu na HRK. Izloženost valutnom riziku može dovesti do ostvarenja gubitka/dobitka na trajnoj ili privremenoj osnovi zbog promjene međuvalutnih odnosa pojedinih valuta. Kako se na deviznom tržištu RH formira isključivo tečaj kune u odnosu na euro (EUR/HRK), valutni rizik tečaja kune u odnosu na euro (EUR/HRK) nastupa rastom ili padom valutnog para EUR/HRK pod utjecajem tržišne ponude i potražnje. U vrijeme stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, HNB u okviru monetarne politike provodi tečajnu politiku usmjerenu na održavanje stabilnosti nominalnog tečaja kune u odnosu na euro (putem deviznih intervencija i/ili administrativnim mjerama) pa se valutni rizik EUR/HRK u osnovi smatra manje rizičnim u odnosu na valutni rizik kune u odnosu na ostale valute. O eventualnoj promjeni opisane monetarne politike HNB-a i njene mogućnosti da djelomično ili u potpunosti bude usklađena sa tom politikom, nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, Kreditor nije dužan obavještavati Korisnika kredita.

9. Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje naknade za obavljene usluge ovisno o vrsti usluge, a u skladu s Odlukom o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. u Poslovanju s građanstvom.

Kod utvrđivanja naknade Banka uzima u obzir sljedeće:

- profitabilnost proizvoda temeljem kalkulacije stvarnih troškova pojedinog proizvoda (temeljem kalkulacije stvarnih sati rada, tehnologije i materijala te ostalih stvarnih vezanih troškova izračunava se jedinični trošak naknade po proizvodu te se utvrđuje potrebna naknada kako bi proizvod bio profitabilan).

10. Klijent je obavezan Banci nadoknaditi troškove koji nastanu postupanjem banke po nalogu Klijenta i to kako troškove utvrđene Odlukom o naknadama i uslugama tako i sve one koji su stvarno nastali u postupanju Banke po nalogu Klijenta.

Ista obveza Klijenta postoji i za sve troškove koji nastanu postupanjem Banke i to bez njegovog naloga u postupku prisilne naplate potraživanja a odnose se na troškove sudskih pristojbi, troškove javnog bilježnika i odvjetnika te na druge sporedne troškove u postupku prisilne naplate potraživanja.

11. O svakoj promjeni visine ugovorene kamatne stope po kreditima Banka obavještava klijenta pisanim ili elektroničkim putem ili na drugi ugovoreni način najmanje 15 (slovima: petnaest) dana prije početka primjene navedene promjene. U slučaju promjene ugovorene kamatne stope kod kreditnih plasmana Banka će klijentu uz obavijest o promjeni dostaviti i izmijenjeni otplatni plan.

12. O svakoj promjeni visine ugovorene kamatne stope po depozitima Banka obavještava klijenta pisanim ili elektroničkim putem ili na drugi ugovoreni način najmanje 15 (slovima: petnaest) dana prije početka primjene navedene promjene. U slučaju promjene visine i vrsta naknada u depozitnom poslovanju, Banka će izvršene izmjene i dopune učiniti dostupnim u poslovnim prostorijama u kojima pruža usluge klijentima, u poslovnim prostorijama u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama te na Internet stranici www.kovanica.hr i to prije nego što te izmjene stupe na snagu

VII. IZVJEŠĆIVANJE

1. Banka će na ugovoreni način, a najmanje jedanput godišnje obavijestiti klijenta o stanju njegovog kredita odnosno njegovog depozita.
2. Banka šalje obavijest Klijentu, ovisno o vrsti usluge, na ugovoreni način tj. poštom, faksom, elektroničkom poštom, u poslovnim prostorima ili na drugi ugovoreni način.
3. Klijent je dužan Banku obavijestiti o izostanku obavijesti čiji primitak očekuje u skladu s ugovorenim načinom izvješćivanja. Ukoliko Klijent ne obavijesti Banku o promjeni načina dostave obavijesti odnosno adrese, smatrat će se pravovaljanom pismena dostava na zadnju adresu, odnosno način koji je Banci poznat.
4. Banka ne odgovara za štetu koja može nastati zbog izostanka obavijesti ako o tom izostanku nije bez odgađanja obaviještena.

VIII. FINACIJSKO OSIGURANJE

1. Klijent je suglasan i dopušta da se svi financijski instrumenti i novčana sredstva koja su po bilo kojoj osnovi deponirana u Banci smatraju financijskim osiguranjem u korist Banke po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom u smislu Zakona o financijskom osiguranju.

IX. BLOKADA I ZATVARANJE RAČUNA

1. Banka vrši blokadu platnog instrumenta tj. onemogućava njegovo korištenje u slučaju saznanja o smrti Vlasnika računa, u slučaju gubitka, krađe ili nestanka identifikacijske kartice, te na temelju sudskog rješenja, odnosno odluke drugih nadležnih tijela temeljem kojih je Banka sukladno važećim propisima dužna izvršiti blokadu.
2. Banka blokira račune na temelju zaprimljenog naloga za izvršavanje osnove za plaćanje po Računu Vlasnika, koje dostavlja FINA sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima. Ukoliko Banka temeljem zaprimljenog naloga za izvršavanje osnove za plaćanje provodi pljenidbu tražbine po Računu, pljenidba će se provesti do iznosa koji je potreban za namirenje tražbine ovrhovoditelja, dok sa preostalim sredstvima na predmetnom Računu Vlasnik može slobodno raspolagati.

3. Izgubljenu, ukradenu, uništenu odnosno nestalu identifikacijsku karticu Banka proglašava nevažećom i izdaje novu.
4. Banka zatvara račun sukladno pojedinačnim ugovorima, temeljem pisanog zahtjeva vlasnika računa, zakonskog zastupnika ili opunomoćenika ako je to u punomoći izrijekom navedeno te rješenjem suda. U slučaju saznanja o smrti vlasnika računa, Banka zatvara račun samo temeljem pravomoćnog rješenja suda o nasljeđivanju.
5. Banka može zatvoriti neaktivan račun koji se ne koristi sukladno pojedinačnim ugovorima, odnosno odredbama internih akata Banke.
6. Klijent može u svakom trenutku raspolagati sredstvima po zatvorenom računu.

X. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Za sve što nije navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja za pojedine vrste računa te ostali interni akti Banke kao i zakonski propisi kojima se propisuje poslovanje po računima građana.
2. Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke.
3. O izmjenama i dopunama Općih uvjeta Banka će obavijestiti klijente putem svojih distribucijskih kanala. Izmjena Općih uvjeta smatra se prihvaćenom ako Klijent u roku od mjesec dana od dana izmjene ne raskine poslovni odnos s Bankom.
4. Moguće sporove proizašle iz poslovnih odnosa Klijent i Banka rješavati će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora, sporove rješava sud mjesno nadležan za Banku.
5. Ukoliko neke od odredbi Općih uvjeta dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune Općih uvjeta.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 26. veljače 2020. godine.